

# WEB 面接のワンポイント

昨今の新型コロナ感染対策により、WEB 面接を採用する企業が増えています。

対面とは異なる WEB 面接特有の課題について、会員企業からアンケートで回答をいただき、回答結果を踏まえたワンポイントを解説します。

## 会員企業からの声

Web 面接を予定されている会員企業に面接者が注意すべき点を伺いましたところ下記の回答がありました。

- ・インターネット環境をしっかりと整え PC、モバイル端末のスペックにも注意した方が良い。
- ・通信回線の不具合等では優劣をつけないように注意している。
- ・対面ではない為、ちょっとした面接での仕草がわからない点がある。
- ・対面以上に反応をはっきり返すと、面接が上手くいくと思います。（返事やうなづきなど）
- ・目線に気を付ける。（何かメモを見ていると分かる）
- ・質問事項は、自分ならではの質問があると好ましい。

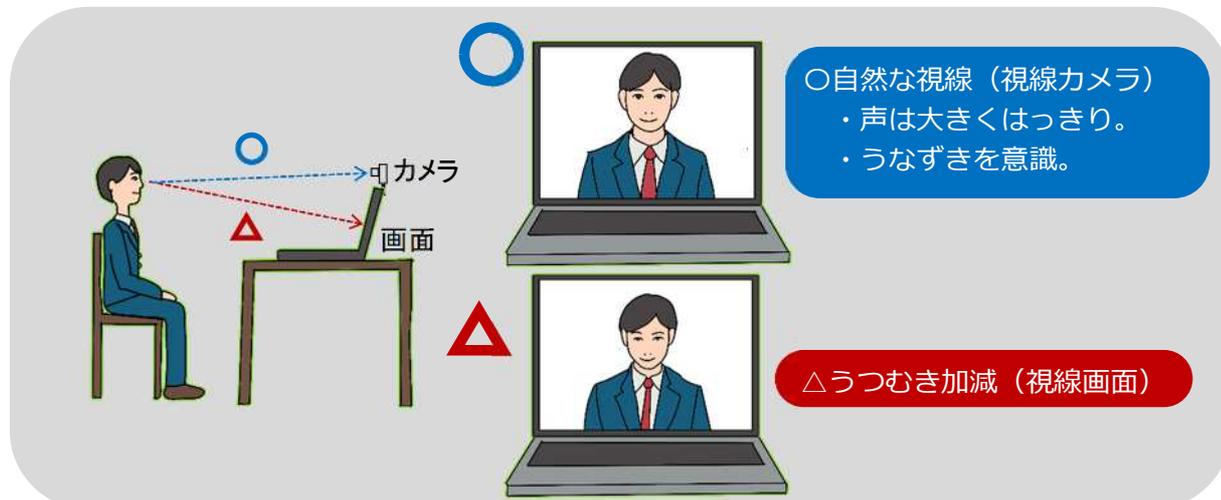
## <機器>

- ・できればパソコンを使用し、有線 LAN、もしくは安定した Wi-Fi 環境が望ましいです。  
(スマホの場合、操作の度に手がカメラを遮ったり、視線が不自然になることがある。)



## <しぐさ>

- ・視線とカメラの位置がまっすぐになるようにして、上半身が映るようにしましょう。
- ・画面上の相手の目ではなく、カメラを見て話すとより自然な視線となります。



- ・声は大きくはっきりと。相手の言葉が聞こえていることを示すように、いつも以上にうなづきを意識すると良いでしょう。

## <その他>

- ・WEB 面接中に何らかのトラブルで、中断してしまう可能性もあります！  
事前に担当者の連絡先を確認しておきましょう。
- ・接続はされていても、相手の声が聞こえないなど、チャットでの連絡が必要になる場合もあります。  
WEB 面接で使うソフトの操作方法を確認しておきましょう。

・事前に担当者の連絡先、ソフトの操作方法確認。  
・友人と試してみても○



ソフトによって  
操作方法は様々

セキュリティ 参加者 1 チャット 画面を共有 レコーディング

チャット

チャット

退出

・退出するまで気を抜かない。

- ・退出を確認するまで気を抜かない。退出ボタンの押し忘れて、私語が筒抜けになってしまった。ということがないように！